

ElbeRad Touristik

Elbe Rad Touristik GmbH | Olvenstedter Str. 61 | 39108 Magdeburg

Elbe Rad Touristik GmbH

Olvenstedter Str. 61
39108 Magdeburg

Tel.: 0391 / 660989 0
Fax: 0391 / 660989 99

www.elbe-rad-weg.de
info@elbe-rad-weg.de



Kofinanziert von der
Europäischen Union

**Unser Team hat an einem 2-tägiges Seminar zu folgenden Themen
erfolgreich teilgenommen:**

Haltungen, Selbstverständnis, Methoden und Tools professioneller Kundenkommunikation und Umsatzsteuerung mit besonderem Schwerpunkt auf Verhandlungsführung / Preisverhandlung

Aufbauend auf den bereits vorhandenen Erfahrungen und Skills der Teilnehmer, soll die Weiterbildung ein wichtiger Schritt zur weiteren Professionalisierung der Verkaufskultur des Unternehmens sein und für die Zukunft einen steigenden Umsatz ermöglichen.

- Verhalten kommt von Haltung: Haltungen zu Verkauf und Verhandlung
- Kontinuierliche Wunschermittlung und Pflege von Bestandskunden
- Umgang mit Widerstand
- Von den Besten lernen: Techniken und Etappen erfolgreicher Verhandlungsführung
- Einstieg in schwierige Gespräche
- Metakonzepte von Menschen schnell erkennen und die Gesprächsführung darauf aufbauen
- Emotionsmanagement im Gespräch – ohne positive Emotionen kein Erfolg / Umgang mit eigenen Triggern
- Logik und Technik erfolgreicher Preisverhandlungen
- Ausgewählte Methoden des Coachings zur Gestaltung eines Verkaufserfolgs

Gesamtkosten: 2.499,00 €